ООО «ИЗ «Клинценбау»
Адрес: Россия, Брянская область,
г. Клинцы, ул. Ворошилова 3-В
тел.: +7/483/362-71-27
e-mail: info@danke-tm.ru
www.danke-tm.ru

Уважаемые покупатели!

Предприятие-изготовитель подоконников ТМ DANKE и ТМ STANDARD Инновационный Завод “Клинценбау” выражает Вам признательность за Ваш выбор! Вы приобрели высококачественный продукт – пластиковый подоконник с глянцевым акриловым покрытием, который обладает отличными потребительскими характеристиками.

ИЗ "Клинценбау" предоставляет гарантию на подоконник ТМ DANKE и ТМ STANDARD сроком 10 лет с даты приобретения подоконника при соблюдении правил монтажа и эксплуатации изделия.

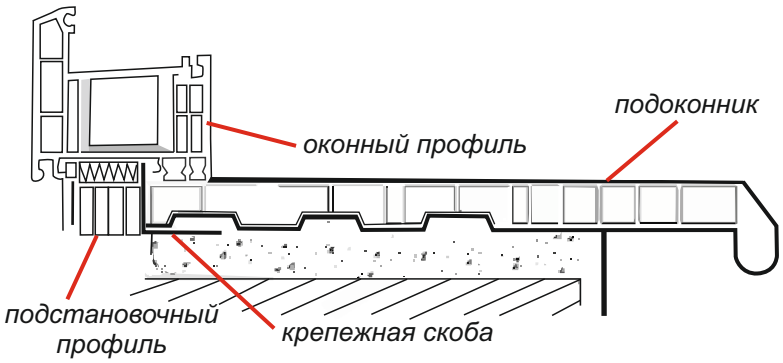
Однако, учитывая европейское качество и надежность подоконников DANKE **и** STANDARD, фактический срок их использования может значительно превышать гарантийный.
Перед тем, как установить подоконник, ознакомьтесь, пожалуйста, с правилами монтажа.

Правила монтажа

1. Перед тем, как установить подоконник, необходимо подготовить для него место, очистив площадь в соответствии с размерами подоконника и запасом около 20 мм для монтажной пены.

2. На подоконник одевают специальные заглушки и заводят его под окно, не снимая защитную пленку.

3. Подоконник должен плотно и герметично примыкать к оконной коробке. Он устанавливается на опорные несущие колодки. Дополнительную фиксацию можно обеспечить со стороны подставочного профиля, используя крепежные скобы. Они подбираются, исходя из толщины устанавливаемого подоконника и применяемой системы профилей. (см. рис.1)



Рекомендуемое расстояние между скобами - до 500 мм, отступы от краев подоконника не должны быть более 250 мм. Шурупы и саморезы используются только после предварительного засверливания.

4. Рекомендуемое расстояние до приборов отопления (батареи) – 100 мм. Подоконник должен иметь наклон в 4-5 мм по уровню в сторону и в угол, противоположный к окну, чтобы попадающая влага стекала в сторону радиатора.

5. Пазы на нижней стороне подоконника позволяют монтировать его на цементную постель, либо на постель из монтажной пены. При использовании пены необходимо обеспечить пароизоляцию стыков по всему периметру подоконника. ЗАПРЕЩАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ СТЕКЛЯННЫЕ И ПЛАСТИКОВЫЕ БУТЫЛИ ДЛЯ НАГРУЗКИ ПОДОКОННИКА ПРИ УСТАНОВКЕ НА МОНТАЖНУЮ ПЕНУ!

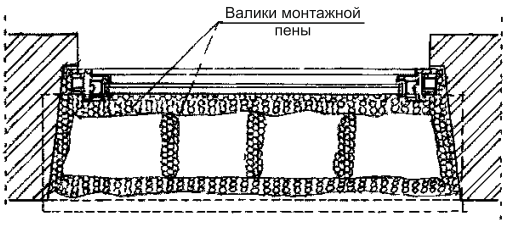


Рис. а) на монтажную пену

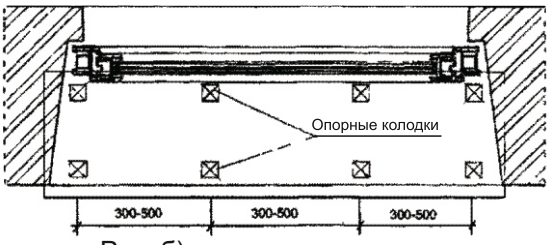


Рис. б) на опорные колодки.

6. Максимально допустимый свободный вынос подоконника – 300 мм. Однако при выносе более 100 мм необходимо установить несущие уголки с шагом не менее 500 мм. Отступы от краев подоконника не должны превышать 250 мм. При этом необходимо помнить, что подобная установка может привести к нарушению условия движения теплого воздуха и провоцировать образование конденсата на внутренней поверхности остекления.

ООО «ИЗ «Клинценбау»
Адрес: Россия, Брянская область,
г. Клинцы, ул. Ворошилова 3-В
тел.: +7/483/362-71-27
e-mail: info@danke-tm.ru
www.danke-tm.ru

7. Максимальная длина одного устанавливаемого подоконника - 3000 мм. При необходимости соединения двух подоконников, следует обеспечить между ними тепловой зазор 4-5 мм

8. **ЗАЩИТНАЯ ПЛЕНКА УДАЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО ПОСЛЕ ПРОВЕДЕНИЯ ВСЕХ МОНТАЖНЫХ И ОТДЕЛОЧНЫХ РАБОТ (ШТУКАТУРКИ, ШПАТЛЕВКИ, ПОКЛЕЙКИ ОБОЕВ).**

Для того, чтоб подоконник ТМ DANKE или и ТМ STANDARD надежно служил Вам многие годы и сохранял презентабельный вид, убедительно просим Вас внимательно ознакомиться и соблюдать Правила эксплуатации изделия.

Правила эксплуатации подоконников ТМ DANKE и ТМ STANDARD

1. Подоконники ТМ DANKE и ТМ STANDARD предназначены для эксплуатации исключительно внутри помещений, при температуре не выше 60°С и влажности не более 75%.
2. В процессе эксплуатации не подвергайте подоконник ударам.
3. Не воздействуйте на поверхность подоконника колющими и режущими предметами.
4. Не ставьте на подоконник нагревательные или отопительные приборы.
5. Не допускайте образования конденсированной влаги на стекле оконного проема и таре с водой (кулерах, стеклянных бутылях и т.д.), если таковая стоит на подоконнике. Вода, стекая на подоконник в течение некоторого времени, может спровоцировать точечные вздутия поверхности.
6. Не ставьте цветочные горшки из глины, имеющей пористую структуру, непосредственно на подоконник. Используйте подставки или блюдца с глазурованной поверхностью.
7. Не используйте для очистки подоконника моющие средства, содержащие абразивные частицы.
8. Не допускайте длительного воздействия прямых солнечных лучей на подоконник. Обычное стекло сдерживает ультрафиолет. Однако, если окно распахнуто в течение долгого времени, прямое ультрафиолетовое излучение может привести к потере цвета и целостности покрытия подоконника.

Условия и положения гарантии:

1. Гарантийные обязательства Предприятия-изготовителя подоконников ТМ DANKE и ТМ STANDARD ИЗ “Клинценбау” предполагают замену или финансовую компенсацию, при условии, что изделие было признано бракованным, а его дефекты возникли по вине производителя.
2. Для реализации гарантийных обязательств, уполномоченному Представителю Предприятия-изготовителя должна быть предоставлена возможность инспекции изделия непосредственно на месте его установки.
3. В случаях, признанных Предприятием-изготовителем гарантийными, в качестве возмещения ИЗ "Клинценбау" бесплатно предоставляет новый подоконник аналогичного декора и размеров, либо возмещает его стоимость, при условии, что сумма такого возмещения не превышает первоначальную стоимость подоконника.

Данная гарантия не действительна в случаях:

- несоблюдения Правил монтажа и Правил эксплуатации подоконников ТМ DANKE и ТМ STANDARD, а также умышленных и неосторожных действий покупателя или третьих лиц,
- небрежного использования изделия, которое привело к механическим повреждениям или нарушениям целостности конструкции;
- истечения гарантийного срока,
- если подоконник был демонтирован до момента его инспекции представителем предприятия-изготовителя.

В случае возникновения вопросов или проблем, связанных с эксплуатацией подоконников ТМ DANKE, просим Вас обращаться по электронной почте: **info@danke-tm.ru**

Уважаемые коллеги, дилеры и представители оконных салонов!
Ознакомьтесь, пожалуйста, с Правилами транспортировки и хранения подоконников ТМ DANKE и ТМ STANDARD.

Правила транспортировки и хранения

1. Подоконники перевозят любым видом транспорта в соответствии с правилами перевозок грузов, действующими на конкретном виде транспорта. Условия транспортировки должны учитывать воздействие климатических и механических факторов.
2. Подоконники должны храниться в условиях закрытых складов. Необходимо обеспечить защиту подоконников от действия прямых солнечных лучей и влаги.
3. При хранении подоконники укладываются на поверхность по всей длине. Максимальная высота штабеля на поддонах и в стопках -до 2,5 м.